

ドメイン取得・運用代行サービス利用規約

第1条（規約の適用）

1. ドメイン取得・運用代行サービス利用規約（以下「ドメイン規約」といいます。）は、サザンクロスインターネット利用規約（以下「基本規約」といいます。）の追加規約であり、基本規約と一体となって適用されます。
2. 基本規約とドメイン規約が抵触する場合、ドメイン規約が優先して適用されます。

第2条（規約の変更）

1. 当社は、ドメイン取得・運用代行サービス利用会員（以下、「ドメイン会員」といいます）と個別の協議をすることなくドメイン規約を変更することができ、ドメイン会員は規約の変更をあらかじめ異議なく承諾するものとします。
2. 当社は、変更後の規約を速やかにドメイン会員に通知します。
3. 規約が変更された場合、料金その他の提供条件、利用内容は変更後の規約によります。

第3条（用語の定義）

1. 本規約中の各用語は、次のような意味を有するものとします。

(1) レジストリ

ドメイン名の登録・管理業務を行う組織

(2) レジストラ

ドメイン名の登録申請を受付ける組織

(3) 指定事業者

JP ドメイン名の登録申請を受付ける組織

(4) ドメイン資源管理団体

Internet Corporation for Assigned Names and Numbers(ICANN)および株式会社日本レジストリサービス (Japan Registry Services Co., Ltd. (JPRS))

(5) 上位組織

別表1に記載します。

(6) 上位規約

ドメイン資源管理団体および上位組織が採用するポリシー、ガイドライン、規約、規則、指針、その他の取決めの総称

第4条（サービスの種類・料金）

1. 当社は、別表2に定めるドメイン名をドメイン会員が取得するために必要なサービス、およびドメイン会員のドメイン名を維持管理するために必要なサービス（以下、「本サービス」という）を提供します。

2. 当社は、上位組織を通じて本サービスを提供します。
3. 本サービスの種類・料金は、別表3に記載の通りとします。
4. 申込者ないしドメイン会員が支払った登録利用料金は、理由のいかんを問わず返還されません。

第5条（契約期間）

1. 契約期間は次の通りとします。
 - (1) JP ドメイン名を新規に取得する場合
 - ・ 契約締結日から 翌年対応月の末日まで
 - (2) gTLD(.com .net .org .info)を新規に取得する場合
 - ・ 契約締結日から 1年間
 - (3) 当社以外の指定事業者（リセラーを含む）が維持管理している申込者のすべての JP ドメイン名の維持管理を当社に移管する場合
 - ・ 契約締結日から JPRS におけるドメイン名期限まで
 - (4) 当社以外の指定事業者（リセラーを含む）が維持管理している申込者の JP ドメイン名のうち一部の維持管理を当社に移管する場合
 - ・ 契約締結日から 1年間
 - (5) 当社以外のレジストラ（リセラーを含む）が維持管理している申込者の gTLD(.com .net .org .info)の維持管理を当社に移管する場合
 - ・ 契約締結日から 1年間
2. ドメイン会員および当社は契約期間満了日の 31 日前までに、契約を終了させるとの意思表示を当社所定の方法で相手方に通知することにより、契約を終了させることができます。
3. ドメイン会員および当社が契約を終了させるとの意思表示を相手方に通知しなかった場合は、会員契約は、契約期間満了日の翌日から従前の契約期間と同じ期間延長されます。
4. 延長された契約期間が満了する際も前2項と同様とします。
5. 当社は、ドメイン会員が第9条2項の届出を怠ったことにより、債務の履行が困難になった場合、契約の延長を行わないことがあります。
6. 契約期間満了に伴い、ドメイン名登録が抹消された場合、一定期間内に当社所定の方法で申請することにより、廃止ドメイン名を復活することができます。

第6条（料金の計算方法）

1. ドメイン会員が暦月の途中で利用を開始した場合、当月1日より課金するものとします。
2. ドメイン会員は、暦月の途中で解約する場合であっても、契約満了日までの料金を支払うものとします。

第7条（契約申込）

1. ドメイン名の選定は、ドメイン会員の責任において行うものとします。
2. ドメイン会員は、本サービスが「現状のまま」("as is" basis)、あるいは「できればそのように改善する」("as available" basis)という基準のもと提供されるものであることに同意して申し込むものとします。
3. ドメイン会員は、本サービスを提供する上位組織あるいは関連するそれ以外のいかなるサービス提供事業者が、明示あるいは黙示を問わず、本サービスの商業的な利用可能性、特定の目的への適合性、第三者の権利

の非侵害を保証するものではないことを了承するものとします。

4. ドメイン会員は、本規約において当社が認める責任の範囲以外は、本サービスの利用が妨げられないこと、本サービスが適時に受けられるものであること、安全であること、あるいは、エラーが生じないものであることを保証するものではないことを了承することとします。
5. ドメイン会員は、本サービスの利用からドメイン会員その他第三者が被るあらゆる契約上あるいは不法行為に基づく損害について、たとえそれが予見された場合ないし事前に告知された場合であっても、直接損害、間接損害を問わず、当社がいかなる場合においても責任を負わないことに同意して申し込むものとします。当社は前2項および本項の免責の同意を前提にして本サービスを提供するものであり、免責に同意しないドメイン会員に対して、本サービスを提供するものではありません。

第8条（契約の成立）

1. 本サービスの契約は、日本国内に主たる事務所を有する法人がドメイン規約を承諾の上、上位組織および当社所定の手続きにより申込をなし、当社がこれを承諾することにより成立します。ドメイン会員が、他のレジストラまたは指定事業者（リセラーを含む）から当社にドメイン名の維持管理を移管しようとする場合も同様とします。
2. 当社は、申込が次のひとつにでも該当するときには、申込を承諾しないことがあります。
 - (1) 申込内容に虚偽、誤記または記入漏れがあったとき
 - (2) 申込者が未成年者で、申込にあたり法定代理人の同意を得ていないとき
 - (3) 申込者が、当社の定める一定の地域外に住所を有するとき
 - (4) 申込者またはその代表者その他の役員個人のいずれか1名でも過去に規約違反等の理由で本サービスまたはその他の当社が提供するサービスの利用を停止されたことがあるとき
 - (5) 申込者の指定した支払口座について利用停止処分がされているとき
 - (6) 申込者の指定した支払口座の名義が入会申込者と異なるとき
 - (7) 申込者が、当社の要求する本人確認のための書類を提出しなかったとき
 - (8) ドメイン資源管理団体、上位組織またはレジストラのいずれかによりドメイン名の登録が拒絶されたとき
 - (9) 別表2に記載された取得条件に違反したとき
 - (10) その他当社が申込者をドメイン会員とすることを不相当と判断するとき
3. ドメイン会員が、他のレジストラまたは指定事業者（リセラーを含む）から当社にドメイン名の維持管理を移管しようとする場合は、前項のほか次のひとつにでも該当するときには、申込を承諾しないことがあります。
 - (1) 当該ドメイン名の料金が支払われていないとき
 - (2) 当該ドメイン名について紛争中のとき
 - (3) gTLD について、最初の登録および前回のレジストラ変更から60日以内であるとき
4. 当社が申込を承諾しない場合には、当社は申込者に対しその旨を通知します。

第9条（利用サービスの変更）

1. ドメイン会員は、利用サービスの変更を希望する場合は、当社所定の方法により当社に変更を申し込むものとします。
2. 変更申込に対する承諾については、第8条の規定を準用します。
3. 当社は、承諾通知をドメイン会員に発送することにより承諾したものとします。

第10条（ドメイン名の変更）

1. ドメイン会員は、上位組織および当社所定の手続きにより、属性型 JP ドメイン名を変更することができます。ドメイン名の変更が承認された場合、変更前の属性型 JP ドメイン名は、上位組織の定める上位規約に従い、抹消されます。

第11条（ドメイン名の譲渡）

1. ドメイン会員は、上位組織および当社所定の手続きにより、属性型 JP ドメイン名を第三者に譲渡することができます。その場合、ドメイン名の譲受者が本規約および上位規約に同意し、かつ、当社が譲渡を承諾したときは、当社は上位組織に対して新しいドメイン名所持者の情報を転送します。
2. 当社は、次のひとつにでも該当するときには、譲渡の申込を承諾しないことがあります。

- (1) 属性型 JP ドメイン名以外のとき
- (2) ドメイン会員が料金支払を行っていないとき
- (3) ドメイン会員が所有しているドメイン名について紛争中のとき

第12条（権利譲渡の禁止）

1. ドメイン会員は、前条の場合を除き、本サービスの提供を受ける権利を譲渡することができません。

第13条（上位規約の遵守義務等）

1. 上位規約は本規約に優先する効力を持つものとし、ドメイン会員は上位規約を遵守するものとします。
2. ドメイン会員は、ドメイン資源管理団体が必要に応じていつでも紛争処理方針および付随する規則を変更できる権限を持つことを承諾するものとします。紛争処理方針および付随する規則の変更後にドメイン会員のドメイン名を継続して使用することは、その変更を承諾したものとします。
3. ドメイン会員は、第三者がドメイン会員のドメイン名に対し異議を申立てたときにはその時点において効力のある紛争処理方針の規定に従うものとします。

第14条（ドメイン名の登録の停止・取消等）

1. ドメイン会員は、上位組織、レジストリまたは当社が次の各号の場合においてドメイン会員のドメイン名登録を停止、取消、移転または修正する権利を保持することを承諾します。
 - (1) ドメイン会員が紛争処理方針をはじめとする上位規約に違反し上位組織、レジストリまたは当社による注

意を受けても違反を是正しない場合

(2)ドメイン資源管理団体の定めたポリシーに基づく手続きによる場合

(3)ドメイン名登録を停止、取消、移転または修正する各国(日本または米国に限らない)の法律的な根拠がある場合

(4) 上位組織およびその他レジストラ、レジストリの管理者により、あらゆる種類のエラーを修正する場合

(5) ドメイン名に関する紛争を解決する場合

第15条（会員による表明・保証）

1. ドメイン会員は、本サービスの利用に関して、以下の事項に関して表明し、これを保証するものとします。
 2.
 - (1)登録情報がすべて正確であること
 - (2)ドメイン名あるいはその使用態様が直接的間接的を問わず、第三者の法的権利を侵害するものでないこと
 - (3)ドメイン会員によるドメイン名の登録および使用が、適用されるすべての法に対して常に適法であること
 2. ドメイン会員は、ドメイン名の登録ないし使用に関し、第三者との間で紛争(請求、訴訟等を含む)が発生した場合、当該紛争に関し、当社、上位組織およびレジストリを免責し、当該紛争に当社、上位組織およびレジストリを巻き込んで서는ならないものとします。
 3. ドメイン会員は、ドメイン会員の登録したドメイン名に関して、第三者と当社、上位組織またはレジストリとの間に紛争が発生した場合には、当社、上位組織またはレジストリを擁護し、免責しなければならないものとします。

第16条（必要情報の提供）

1. 当社は、本サービスの提供に必要と判断する場合は、ドメイン会員に対し、入会申込の際に当社に提供した情報以外の情報の提供を請求できるものとします。ドメイン会員が当該情報の提供を拒否した場合、当社は契約の更新を拒絶できるものとします。
2. ドメイン会員は、本サービス利用のために当社に提供したすべての情報を正確かつ最新のものに保つものとします。

第17条（電子メールによる応答義務）

1. ドメイン会員は、当社、上位組織またはレジストリからの通知、連絡が確実にドメイン会員のもとに到着し、それに対する応答が速やかに行える状態にあることが、本サービスの利用の継続および本サービス提供のための必須の要件であること、これに対する違反は本サービスを継続的に利用できるか否かにかかわる重大な要件であることを承諾します。
2. ドメイン会員は、常に当社、上位組織またはレジストリからの電子メールが、ドメイン会員のもとに確実に到達しうるようにし、それに対して遅滞なく応答をおこなうこととします。

第18条（登録情報の開示）

1. ドメイン会員は、ドメイン資源管理団体、上位組織またはレジストリ、もしくは、ドメイン資源管理団体あ

るいは各国の法律等が要求または許可した第三者が、ドメイン会員の提供したドメイン名登録に関する情報を開示することまたは利用することをあらかじめ承諾するものとします。

2. ドメイン会員は、上位組織が第三者に対して開示することが許される、もしくは開示しなければならない情報についての条件をドメイン資源管理団体が定めること、およびそれらを変更することができることをあらかじめ承諾するものとします。

第19条（提出書類の取扱い）

1. 当社は、申込者ないしドメイン会員から提出されたいっさいの書類を、理由のいかんを問わず返却しません。当社が定める保存期間終了後、速やかに破棄します。

第20条（当社から他社への管理移管）

1. ドメイン会員は、上位組織および当社所定の手続きにより、他のレジストラまたは指定事業者（リセラーを含む）にドメイン名の維持管理を移管することができます。当社が移管を承諾した場合は、当該会員契約は終了します。
2. 当社は、次のひとつにでも該当するときには、移管の申込を承諾しないことがあります。
 - (1) ドメイン会員が料金支払いを行っていないとき
 - (2) ドメイン会員が所有しているドメイン名について紛争中のとき
 - (3) gTLD について、最初の登録および前回のレジストラ変更から 60 日以内であるとき

第21条（当社が行う会員契約の解除）

1. 当社は、ドメイン会員が次のいずれかひとつにでも該当するときには、事前の通知をすることなく会員契約を解除することができます。
 - (1) 会員契約の成立後に第8条3項各号のいずれかひとつにでも該当することが判明したとき
 - (2) 第17条の定めを反し、電子メールが確実に到達するような環境を整えていないとき、または電子メールによる問い合わせに対し、当該電子メール発送後15日間以内になんらの応答を行わないとき
 - (3) 第22条1項各号のいずれかの事由があり、本サービスの提供に著しく支障を及ぼす恐れがあると認められるとき
 - (4) ドメイン会員において破産申立等の理由により債務の履行が困難になったとき

第22条（サービスの停止）

1. 当社は、ドメイン会員が次の各号のいずれかひとつにでも該当するときは、本サービスの提供を停止することができるものとします。
 - (1) 基本規約第19条第2項の指定日が経過しても料金等の支払いがないとき
 - (2) 会員契約の成立後に基本規約第6条第2項各号のいずれかひとつにでも該当することが判明したとき
 - (3) 基本規約の第7条、第15条、第16条、第17条第1項に違反したとき
 - (4) 会員において破産申立等の理由により債務の履行が困難になったとき

- (2) 第13条、第14条、第15条、第16条、第17条に違反したとき
 - (3) 別記1に定める技術的条件に違反し、本サービスを利用したとき
 - (4) その他、当社が本サービスの提供を不相当と判断するとき
2. ドメイン会員が前項各号に該当する行為を行っているか、またはその合理的な疑いがあると当社が判断した場合、当社は事前の通知なく、全部もしくは一部の利用を停止し、あるいは停止のために必要な措置をとることができるものとします。

第23条（サービスの廃止）

1. 当社は、ドメイン会員が次の各号のいずれかひとつにでも該当するときは、本サービスの提供を廃止することができるものとします。
 - (1) 上位組織の解散、消滅、上位組織のドメイン名登録サービスの終了となった場合
 - (2) 上位組織と当社との契約の終了等本サービスの提供が困難となった場合
 - (3) その他当社の経営上の判断により、サービスの提供が困難となった場合
2. サービスを廃止する場合、当社は廃止日の30日前までにドメイン会員に対して通知しますが、サービス料金の返還はいたしません。
3. 当社は、本サービスの廃止について、前2項の他にはいっさいの責任を負いません。

第24条（責任の制限）

1. 当社は、本サービスを提供すべき場合において、当社の責に帰すべき事由により、ドメイン会員に対し本サービスを提供しなかったときは、ドメイン会員が本サービスを全く利用できない状態にあることを当社が知った時刻から起算して24時間以上その状態が連続したときに限り、そのドメイン会員の損害を賠償します。
2. 損害賠償額は、その料金月における料金額を上限とします。

第25条（免責）

1. 当社は、以下の事項に起因して発生する可能性のあるあらゆる損失について、ドメイン会員あるいはその他の者に対して責任を負わないものとします。
 - (1) 本規約に定めるドメイン名の登録停止、ドメイン名の登録取消
 - (2) ドメイン会員のドメイン名の使用
 - (3) ビジネス上の停止、損失
 - (4) 登録システムへのアクセスの中断あるいはアクセスの遅延
 - (5) 登録システムおよびユーザ間のデータの配信不能、配信間違い
 - (6) 本サービスの合理的な制御を超える事由
 - (7) 申込処理
 - (8) ドメイン会員のドメイン名に関係するドメイン会員のアカウントの修正処理
 - (9) 天災、事変その他の非常事態の発生による損失
 - (10) この規約のもとで提供されるすべての情報もしくはサービスの誤り、脱落、記述違いに起因する損失
 - (11) 紛争処理方針の適用

2. 当社は、ドメイン会員が本サービスの利用に関して情報等が破損または滅失したことによる損害、もしくはドメイン会員が本サービスから得た情報等に起因して生じた損害について、その原因の如何によらず、いっさいの賠償の責任を負わないものとします。

第 40 条（技術的条件）

1. 本サービスにおける基本的技術事項は別記 1 の通りとします。

付則

本規約は、2021 年 3 月 1 日より改定実施します。

■別表 1 上位組織

日本レジストリサービス(JPRS)	JP ドメイン名の登録管理業務などの関連する業務を行う会社
PSI ジャパン	.com/.net/.org/.biz/.info を取り扱うレジストラ

■別表 2 ドメイン名の種類

種類		取得条件
属性地域型 JP ドメイン	co.jp	JPRS の定める属性型（組織種別型）・地域型 JP ドメイン名登録等に関する規則による
	or.jp	
	ed.jp	
	ac.jp	
汎用型 JP ドメイン	.jp	
gTLD (ジェネリック・トップレベル・ドメイン)	.com	
	.net	
	.org.	
	.info	

■別表 3 サービスの種類・料金

※サービスメニューを参照ください

■別記 1 技術的条件

・DNS サーバについて

- (1) プライマリサーバ、セカンダリサーバ各 1 つについては当社の指定するサーバを無償で提供します。
- (2) DNS サーバに設定を行う内容は、本サービスで使用するドメイン名、および当社にて指定する Web サーバの IP アドレスに限ります。
- (3) 取得ドメインが汎用 JP ドメイン/都道府県型 JP ドメインでかつ登録文字が 2 バイトコード文字を含む場合には、当社の DNS サーバは利用できません。