



## サザンクロスインターネット接続サービス解約届

ご記入日：西暦 年 月 日

下記の通りサザンクロスインターネット接続サービス契約を解約します。

|                      |    |          |   |
|----------------------|----|----------|---|
| 会員番号                 |    |          |   |
| 会員名                  | 個人 | フリガナ     |   |
|                      |    | ご氏名      | 印 |
|                      | 法人 | フリガナ     |   |
|                      |    | 会社名(組織名) | 印 |
|                      |    | フリガナ     |   |
|                      |    | ご担当者名    |   |
| 日中ご連絡先<br>(携帯電話番号など) |    |          |   |

## 【解約に関する情報】

|                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 解 約 希 望 日                                           | 西 暦 年 月 日                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 解 約 理 由<br>※今後のサービス向上ため、<br>是非理由をご記入下さい。<br>(複数回答可) | <input type="checkbox"/> 1. サービスに不満がある<br>( <input type="checkbox"/> 料金が高い <input type="checkbox"/> 対応・サポートが悪い <input type="checkbox"/> 接続が遅い <input type="checkbox"/> 繋がらない)<br><input type="checkbox"/> 2. 他社接続サービスに乗り換え ※よろしければ ISP 名をご記入下さい。<br>→ (ISP 名 )<br>→ 理由 ( <input type="checkbox"/> 安い <input type="checkbox"/> 対応・サポートがよい <input type="checkbox"/> 接続が早い<br><input type="checkbox"/> 引越しが上記 ISP 対応だった)<br><input type="checkbox"/> 3. 利用しない、引越すため<br><input type="checkbox"/> 4. その他 (お手数ですが、なるべく具体的にご記入下さい。今後のサービス改善の<br>参考とさせていただきます。)<br>( ) |
| ※ご注意※                                               | ①該当するサービスにつきまして、解約日に停止・データの削除 (メール 内容、Web コ<br>ンテンツ) を行います。<br>解約日までバックアップ等が必要な場合はお客様にて作業を行って下さい。<br>②弊社にてデータ等の削除を実施後、データの復旧は致しかねますのでご了承ください。<br>③フレッツサービスをご利用のお客様は別途 NTT との解約手続きが必要となります。<br>詳しくは 116 番へお問い合わせ下さい                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |